



Ruim 316.000 minder gedupeerde vliegtuigpassagiers in 2019

Na een slecht luchtvaartjaar in 2018 laat 2019 een positieve lijn zien voor luchtvaartmaatschappijen en haar passagiers. Uit onderzoek van EUclaim blijkt dat er afgelopen jaar een daling is geweest van 21 procent op het gebied van geannuleerde en lang vertraagde vluchten*. Dit resulteerde in ruim 316.000 minder gedupeerde vliegtuigpassagiers in Nederland.

Brandstofstoring Schiphol zorgt voor hoogst aantal incidenten op één dag

Zowel het aantal geannuleerde en lang vertraagde vluchten is afgenomen in 2019. Het aantal annuleringen daalde dit jaar het hardst met 21 procent van 7.340 naar 5.773 geannuleerde vluchten. Passagiers die te maken kregen met een lang vertraagde vlucht liep dit jaar terug met 19 procent. In 2019 liepen 544 minder vluchten een vertraging op van drie uur of langer. De slechtste dag in de luchtvaart in Nederland was dit jaar 24 juli. Deze dag werden 422 vluchten geannuleerd of liepen een lange vertraging op door de brandstofstoring op Schiphol.

Weinig bijzondere omstandigheden zorgt voor daling problemen luchtvaart

Het jaar 2018 stond in de luchtvaart in het teken van stakingen van eigen personeel van de luchtvaartmaatschappijen. Zo stakten onder andere het personeel van Ryanair, Air France en Transavia. Ook operationele problemen bij de maatschappijen Vueling en Royal Air Maroc zorgden toen voor veel problemen. Het afgelopen jaar was alleen de brandstofstoring op Schiphol een oorzaak voor veel annuleringen en vertragingen. Verder hadden wel meerdere luchtvaartmaatschappijen last van het feit dat de B737-Max toestellen aan de grond moesten blijven. In Nederland resulteerde dit met name voor luchtvaartmaatschappij TUI voor meer lange vertragingen.

**Onder lang vertraagde vluchten verstaan wij vertragingen van meer dan drie uur.*

Noot voor de redactie niet voor publicatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

EUclaim

t.a.v. Evelien Kregting

ekregting@euclaim.nl

088-0066466

www.euclaim.nl

EUclaim is een bedrijf dat een juridische dienstverlening biedt aan passagiers die te maken hebben gehad met een vertraagde of geannuleerde vlucht. Passagiers hebben recht op een financiële vergoeding voor het tijdsverlies na een vertraagde of geannuleerde vlucht, zoals wettelijk is vastgelegd in Verordening 261/2004. EUclaim is marktleider op dit gebied en handelt het gehele claimproces voor de passagier af. Wanneer een luchtvaartmaatschappij niet compenseert volgens de regels, stapt EUclaim voor de passagier naar de rechter.

Data

Data luchtvaart van en naar Nederland 2019				
	Annuleringen	Vertragingen + 180 minuten	Totaal	Vluchten met recht op vergoeding
2017	6962	3422	10384	4305
2018	7340	2929	10269	5473
2019	5773	2385	8158	4678