



## **Forste stijging naar 7341 geannuleerde vluchten in 2018**

Opnieuw zijn er meer vluchten geannuleerd in 2018 ten opzichte van het jaar daarvoor. De maximale capaciteit van Schiphol begint zijn tol te eisen blijkt uit data van [EUclaim](#), een bedrijf die gedupeerde passagiers bijstaat.

### **Stijging van geannuleerde vluchten, daling aantal vertragingen**

2018 kenmerkte zich in de luchtvaart door de vele stakingen van het personeel van luchtvaartmaatschappijen als Transavia en Ryanair. Het aantal geannuleerde vluchten steeg met ruim vijf procent, van 6962 annuleringen in 2017 naar 7341 annuleringen in 2018. Naast de stakingen stijgt het aantal annuleringen ook door capaciteitsproblemen van het volgeplande Schiphol. Bij onverwachte situaties heeft dit een domino-effect op het aantal geannuleerde vluchten. Het aantal langdurige vertragingen daalde fors met 14 procent van 3451 langdurige vertragingen\* in 2017 naar 2951 vertragingen in 2018. Dit was vooral te wijten aan een sterke vermindering van het aantal slecht weer dagen ten opzichte van 2017.

### **29 procent meer passagiers recht op vergoeding voor vluchtproblemen**

Het aantal geannuleerde en lang vertraagde vluchten die niet door overmacht situaties als slecht weer ontstonden is met ruim 29 procent gestegen, van 4337 naar 5597 vluchten. Vooral operationele, technische problemen en stakingen bij luchtvaartmaatschappijen waren de oorzaak van deze stijging. In 2018 hadden 839.500 passagiers die van of naar Nederland vlogen recht op een vergoeding voor een geannuleerde of lang vertraagde vlucht volgens Europese Verordening 261/2004.

### **2019 wordt spannend luchtvaartjaar met capaciteitsproblemen Schiphol en Brexit**

Naar verwachting zullen passagiers op Schiphol in 2019 met nog meer vluchtannuleringen te maken krijgen. De sterke vraag naar vluchten en de capaciteitsbeperking van Schiphol werken elkaar tegen. Vanwege klimaatverandering zullen we in de toekomst meer extreem weer dagen meemaken wat een flinke impact gaat hebben op het vliegverkeer. De Brexit, deal of no deal, kan ook gevolgen hebben op het vliegverkeer, vooral voor vliegtuigmaatschappijen en hun vliegvergunningen.

\*onder lang vertraagde vluchten verstaan wij vertragingen van meer dan drie uur.

---

*Noot voor de redactie niet voor publicatie*

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

EUclaim

t.a.v. Jasmijn Heeremans

@: [jheeremans@euclaim.nl](mailto:jheeremans@euclaim.nl)

T: 088-0066466

I: [www.euclaim.nl](http://www.euclaim.nl)

EUclaim is een bedrijf dat een juridische dienstverlening biedt aan passagiers die te maken hebben gehad met een vertraagde of geannuleerde vlucht. Passagiers hebben recht op een financiële vergoeding voor het tijdsverlies na een vertraagde of geannuleerde vlucht, zoals wettelijk is vastgelegd in Verordening 261/2004. EUclaim is marktleider op dit gebied en handelt het gehele claimproces voor de passagier af. Wanneer een vliegtuigmaatschappij niet compenseert volgens de regels, stapt EUclaim voor de passagier naar de rechter.

## Data

<b>Data vliegverkeer Nederland</b>					
	Geannuleerde vluchten	Vertraagde vluchten > 3 uur	Totaal	Vluchten met recht op vergoeding	%
2016	3158	2631	5789	3236	56%
2017	6962	3451	10413	4337	42%
2018	7341	2951	10292	5597	54%