



501.150 gedupeerde passagiers door rampzalige zomer

In het derde kwartaal van 2018 waren er 2207 vluchten geannuleerd en 1134 vluchten meer dan drie uur vertraagd. Slecht weer, storingen op Schiphol en operationele problemen bij buitenlandse luchtvaartmaatschappijen als Vueling en Royal Air Maroc waren de voornaamste redenen van het aantal incidenten*. Dit blijkt uit onderzoek van [EUclaim](#), een bedrijf dat gedupeerde passagiers bijstaat in het verkrijgen van vergoeding bij vluchtproblemen.

20 procent meer passagiers recht op vergoeding voor vluchtproblemen

Stakingen, technische en operationele problemen bij voornamelijk buitenlandse luchtvaartmaatschappijen dupeerden 327.750 Nederlandse passagiers in het derde kwartaal van 2018. Zij hebben samen recht op een vergoeding van bijna 115 miljoen euro voor lang vertraagde vluchten en annuleringen. Vorig jaar hadden 274.050 passagiers in deze periode recht op vergoeding.

Stakingen Ryanair personeel

Personeel van de Ierse budgetmaatschappij Ryanair hebben in het derde kwartaal van 2018 vijf dagen gestaakt. Veel Nederlandse passagiers reizen vanaf Nederlandse, Duitse en Belgische luchthavens naar hun vakantiebestemming. De stakingen bij Ryanair resulteerden in 775 geannuleerde vluchten en 139.500 gedupeerde passagiers in Nederland, Duitsland en België. Passagiers hebben gezamenlijk recht op meer dan 41 miljoen euro aan vergoeding voor deze annuleringen.

Buitenlandse luchtvaartmaatschappijen verantwoordelijk voor slechte zomer

Het zijn vooral de niet-Nederlandse luchtvaartmaatschappijen die in het derde kwartaal van 2018 kenmerkend veel langdurige vertragingen veroorzaakten. Operationele problemen bij Vueling en Royal Air Maroc hebben een groot aandeel in het aantal vertragingen van het afgelopen kwartaal ten opzichte van hun prestatie vorig jaar. De Nederlandse luchtvaartmaatschappijen, op Transavia na, presteerden juist beter ten opzichte van 2017.

**Onder incidenten verstaan wij annuleringen en vertragingen van drie uur of meer.*

Noot voor de redactie niet voor publicatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

EUclaim

t.a.v. Jasmijn Heeremans

@: jheeremans@euclaim.nl

T: 088-0066466

I: www.euclaim.nl

EUclaim is een bedrijf dat een juridische dienstverlening biedt aan passagiers die te maken hebben gehad met een vertraagde of geannuleerde vlucht. Passagiers hebben recht op een financiële vergoeding voor het tijdsverlies na een vertraagde of geannuleerde vlucht, zoals wettelijk is vastgelegd in Verordening 261/2004. EUclaim is marktleider op dit gebied en handelt het gehele

claimproces voor de passagier af. Wanneer een vliegtuigmaatschappij niet compenseert volgens de regels, stapt EUclaim voor de passagier naar de rechter.

Statistieken Q3

| Q3 NL | Annuleringen | Vertragingen meer dan drie uur | Totaal aantal incidenten | Vluchten met recht op vergoeding | % |
|-------|--------------|--------------------------------|--------------------------|----------------------------------|-----|
| 2016 | 1048 | 953 | 2001 | 1577 | 79% |
| 2017 | 1904 | 1264 | 3168 | 1827 | 58% |
| 2018 | 2207 | 1134 | 3341 | 2185 | 65% |

Ryanair staking

| Datum | Annuleringen Europa | Annuleringen Duitsland, België en Nederland |
|---------------|---------------------|---|
| 25-jul-18 | 283 | 83 |
| 26-jul-18 | 111 | 84 |
| 10-aug-18 | 359 | 295 |
| 12-sep-18 | 117 | 117 |
| 28-sep-18 | 317 | 196 |
| Totaal | 1187 | 775 |