



De vijf langste vluchtvertragingen van 2019

In 2019 kregen wederom veel vliegtuigpassagiers te maken met een vluchtvertraging. EUclaim, een organisatie die gedupeerde passagiers bijstaat, heeft de vijf langst vertraagde vluchten van het jaar op een rijtje gezet. Het record uit 2018 met 55 uur en 27 minuten vertraging is dit jaar verbroken. Het nieuwe record is nu een vertraging van 60 uur en 19 minuten.

OR 690 Funchal – Amsterdam: 60 uur en 19 minuten vertraging

Vorig jaar stond Small Planet Airlines op nummer één in de top vijf langst vertraagde vluchten. Dit jaar heeft TUI deze plek bemachtigd met een vertraging van maar liefst 60 uur en 19 minuten. De passagiers van de vlucht OR 690 van 2 mei zaten door een technisch mankement aan het vliegtuig ruim twee dagen langer vast in Funchal, Madeira. Door de lange vertraging hadden passagiers naast recht op een vergoeding voor het tijdsverlies ook recht op verzorging in de vorm van eten, drinken en een hotelovernachting.

OR 368 Curaçao – Amsterdam: 60 uur en 5 minuten

Ook op de tweede plek staat een vlucht van de Nederlandse luchtvaartmaatschappij TUI. Een technisch mankement aan het vliegtuig leverde ruim twee dagen vertraging op voor de TUI-passagiers vanuit Curaçao naar Amsterdam. Vlucht OR 368 zou op 22 januari vertrekken richting Nederland, maar dit werd uiteindelijk ruim twee dagen later. De gedupeerde passagiers hebben recht op €600 vergoeding per persoon.

KL 789 Curaçao – Amsterdam: 50 uur en 2 minuten

Passagiers op de route Curaçao naar Amsterdam hadden het in 2019 zwaar te verduren. Naast plek twee staat deze route ook op nummer drie van de langst vertraagde vluchten. Deze keer werd hij uitgevoerd door KLM. Passagiers van de vlucht KL 789 op 23 augustus moesten twee dagen langer verblijven op het eiland. De passagiers hebben recht op een vergoeding voor het tijdsverlies aangezien de vertraging ontstond door een technisch mankement.

KL 755 Guayaquil – Amsterdam: 49 uur en 23 minuten

Op nummer vier staat een andere vlucht van luchtvaartmaatschappij KLM. De reden van de lange vertraging was ook hier een technisch mankement. De passagiers van de vlucht KL 755 zouden vliegen op 21 augustus vanuit Guayaquil (Ecuador), maar deze vlucht liep een vertraging op van ruim 49 uur.

OR 348 Punta Cana – Amsterdam: 46 uur en 25 minuten

De top vijf van langste vertragingen van afgelopen jaar wordt afgesloten door TUI. Op 18 oktober vloog de vlucht OR 348 met vertraging van Punta Cana naar Amsterdam. De passagiers kwamen uiteindelijk met 46 uur en 25 minuten vertraging aan. De vertraging ontstond omdat het geplande vliegtuig niet beschikbaar was om de vlucht uit te voeren en er een ander vliegtuig ingevlogen moest worden om de vlucht uit te voeren. Hierdoor liep uiteindelijk de crew uit de uren en moesten deze eerst verplicht rust nemen voordat de vlucht naar Nederland kon vertrekken.

Passagiersrechten bij lang vertraagde vluchten

Op basis van Verordening 261/2004 hebben vliegtuigpassagiers bij een aankomstvertraging van meer dan drie uur of een geannuleerde vlucht recht op een vergoeding. Alleen wanneer de vertraging is ontstaan door een buitengewone omstandigheid, zoals slecht weer of staking van de luchtverkeersleiding hebben passagiers geen recht op een vergoeding. Naast een vergoeding voor het tijdsverlies hebben passagiers bij een vertraging vanaf twee uur ook recht op verzorging. Hier valt onder eten en drinken maar ook een hotelovernachting waar nodig.

Noot voor de redactie niet voor publicatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

EUclaim

t.a.v. Evelien Kregting

ekregting@euclaim.nl

088-0066466

www.euclaim.nl

EUclaim is een bedrijf dat een juridische dienstverlening biedt aan passagiers die te maken hebben gehad met een vertraagde of geannuleerde vlucht. Passagiers hebben recht op een financiële vergoeding voor het tijdsverlies na een vertraagde of geannuleerde vlucht, zoals wettelijk is vastgelegd in Verordening 261/2004. EUclaim is marktleider op dit gebied en handelt het gehele claimproces voor de passagier af. Wanneer een luchtvaartmaatschappij niet compenseert volgens de regels, stapt EUclaim voor de passagier naar de rechter.

TOP 5 langste vluchtvertragingen van 2019			
	Vlucht	Vertraging	Reden
1	2 mei 2019 OR 690 Funchal - Amsterdam	60 uur en 19 minuten	Technisch mankement
2	22 januari 2019 OR 368 Curaçao - Amsterdam	60 uur en 5 minuten	Technisch mankement
3	23 augustus 2019 KL 789 Curaçao - Amsterdam	50 uur en 2 minuten	Technisch mankement
4	21 augustus 2019 KL 755 Guayaquil - Amsterdam	49 uur en 23 minuten	Technisch mankement
5	18 oktober 2019 OR 348 Punta Cana - Amsterdam	46 uur en 25 minuten	Operationele problemen