



Europees Hof: vliegtuigpassagiers recht op compensatie bij 'wilde stakingen'
Het Europees Hof van Justitie heeft bepaald dat luchtvaartmaatschappijen compensatie moeten betalen wanneer vluchten worden geannuleerd of langdurig vertraagd zijn door een 'wilde staking' van eigen personeel. Het Hof oordeelt dat 'wilde stakingen' als gevolg van onverwachte reorganisaties geen buitengewone omstandigheden zijn. EUclaim, een bedrijf dat gedupeerde passagiers bijstaat, benadrukt dat passagiers ook recht hebben op compensatie bij stakingen die aangekondigd zijn door een vakbond.

Uitspraak in de zaak massale ziekmelding bij Duitse TUifly

In oktober 2016 meldden een groot aantal werknemers van de Duitse luchtvaartmaatschappij TUifly zich ziek. De ziekmelding was het gevolg van een aangekondigde reorganisatie bij de maatschappij. Een rechter verbood het personeel om te gaan staken en dit resulteerde in een spontane ziekmelding van het personeel. Honderden vluchten werden geannuleerd en ruim 42.500 passagiers raakten gedupeerd. Naar aanleiding van de ziekmelding werd de vraag gesteld of passagiers in deze situatie recht hebben op een vergoeding op basis van Verordening 261/2004.

Onaangekondigde staking is geen buitengewone omstandigheid

Het Europees Hof heeft vandaag besloten dat een onaangekondigde staking naar aanleiding van een reorganisatie, zoals de massale ziekmelding bij de Duitse TUifly, geen buitengewone omstandigheid is. "Het Europees Hof geeft aan dat de massale ziekmelding door de aangekondigde reorganisatie inherent is aan de bedrijfsvoering van de luchtvaartmaatschappij. Dit betekent dat de Duitse TUifly compensatie moet gaan uitbetalen aan de gedupeerde passagiers.", aldus Ilona Maertzdorff, jurist bij EUclaim. Zij hebben volgens de Verordening recht op een bedrag van €250, €400 of €600 per persoon, gebaseerd op de vluchtafstand en aankomstvertraging. Mevrouw Maertzdorff geeft aan dat in Nederland stakingen van eigen personeel die aangekondigd zijn door een vakbond al niet gezien werden als overmacht. Een voorbeeld hiervan was de staking van de Transavia piloten afgelopen februari.

Noot voor de redactie niet voor publicatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

EUclaim

t.a.v. Evelien Kregting

@: ekregting@lennoc.com

T: 088-0066466

I: www.euclaim.nl

EUclaim is een bedrijf dat een juridische dienstverlening biedt aan passagiers die te maken hebben gehad met een vertraagde of geannuleerde vlucht. Passagiers hebben recht op een financiële vergoeding voor het tijdsverlies na een vertraagde of geannuleerde vlucht, zoals wettelijk is vastgelegd in Verordening 261/2004. EUclaim is marktleider op dit gebied en handelt het gehele claimproces voor de passagier af. Wanneer een vliegtuigmaatschappij niet compenseert volgens de regels, stapt EUclaim voor de passagier naar de rechter.